

УТВЕРЖДЕН
 Приказом МОУ «Костинская СОШ»
 от 31.08.2018 № 122

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное общеобразовательное учреждение «Костинская средняя общеобразовательная школа»
 (наименование общеобразовательной организации)

на 2018/2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное взаимодействие ОО с потребителями образовательных услуг (онлайн опросы).	Разработать план взаимодействия ОО с потребителями образовательных услуг	II полугодие 2018	Манькова Е.Ю., зам директора по УВР		

<p>Недостаточная система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.</p>	<p>Создать на официальном сайте учреждения систему взаимодействия с потребителями ОО, создать приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, с использованием электронной почты, телефона, электронные ресурсы через вкладку обращение граждан. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ</p>	<p>II полугодие 2018</p>	<p>Шапутько М.В., ответственная за ведение сайта ОУ</p>		
<p>Отсутствие ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p>	<p>Издать приказ назначении ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p>	<p>август 2018</p>	<p>Шапутько М.В., ответственная за ведение сайта ОУ</p>		
<p>Отсутствие условий для</p>	<p>В данных</p>	<p>-</p>	<p>-</p>		

получения образования с применением дистанционных образовательных программ	образовательных программах обучающиеся школы не нуждаются				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Разработка плана по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	II полугодие 2018	Манькова Е.Ю, зам. директора по УВР		
Недостаточно созданы условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Создать условия для участия в: -Олимпиадах (школьные, муниципальные, региональные, всероссийские, международные); - Участия в конкурсах и выставках различного уровня; - Изучение опыта работы учителей школ МО Алапаевское с одарёнными детьми; -Стимулирование-поощрение дальнейшей творческой деятельности:	Весь период.	Манькова Е.Ю, зам. директора по УВР		
Отсутствие плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)	Разработать план по оказанию различных видов помощи	2018-2019 учебный год	Молоков А.А. директор школы		

	(психолого-педагогической, медицинской и социальной)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Замечаний нет					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					



Директор школы

А.А. Молоков