

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное общеобразовательное учреждение "Костинская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО Алапаевское

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.02.2022	заместитель директора по УВР Манькова Екатерина Юрьевна	ответственный за размещение информации на стендах ОО. Информация меняется раз в две недели в соответствии с нормативными документами	01.02.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	Информация о деятельности организации на официальном сайте приведена в соответствие с нормативными актами	01.02.2022

	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	Обновлена информация в разделе "Структура и органы управления ОО"	01.03.2022
	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	Отредактирована информация в разделе "Платные образовательные услуги"	01.02.2022
	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	Удалена старая информацию из раздела, добавлены отчеты об исполнении предписаний	01.02.2022
	Информация о формах обучения	01.02.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	В разделе "Образование" добавлена информация о формах обучения	01.03.2022
	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	Дополнен раздел рабочими программами по обновлённым ФГОС	01.02.2022
	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.02.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	В разделе "Документы" добавлен подраздел "Локальные нормативные акты"	01.02.2022
	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.02.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	Дополнена информация о местах осуществления образовательной деятельности в раздел "Образование"	01.02.2022

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	В разделе "Образование" изменена информация о численности обучающихся по образовательным программам за счёт бюджетов разных уровней, размещено муниципальное задание на 2022-2024 гг.	01.02.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	Обновлена информация в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.02.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	опубликована информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе за счёт бюджетов разных уровней	01.02.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещены отчёты за 2020 год	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	Размещена ссылка на результаты независимой оценки качества оказания услуг на сайте bus.gov.ru	01.03.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Шапулько Марина Викторовна администратор сайта	Установлен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации на сайте bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	01.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности		01.09.2022	директор Молоков А.А. заведующий хозяйством Зенков Л.А		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:					
	наличие сменных кресел-колясок		01.04.2024	директор Молоков Андрей Александрович		
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		01.04.2024	директор Молоков Андрей Александрович		
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить		01.09.2023	директор Молоков Андрей Александрович		
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		01.09.2023	директор Молоков Андрей Александрович		
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		01.09.2023	директор Молоков Андрей Александрович		
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		01.04.2024	директор Молоков Андрей Александрович		
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг		01.09.2022	заместитель директора по УВР Манькова Екатерина Юрьевна		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.09.2022	директор Молоков Андрей Александрович	
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.09.2022	директор Молоков Андрей Александрович	
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	директор Молоков Андрей Александрович	
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.09.2022	директор Молоков Андрей Александрович	
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	директор Молоков Андрей Александрович	
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	директор Молоков Андрей Александрович	

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

  
 Директор школы



