

Отчет 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное общеобразовательное учреждение "Костинская средняя общеобразовательная
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО Алапаевское

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.02.2022	заместитель директора по УВР Манькова Екатерина Юрьевна	Приказом директора назначен ответственный за размещение информации на стендах ОО. Информация меняется раз в две недели в соответствии с нормативными документами	01.02.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	Информация о деятельности организации на официальном сайте приведена в соответствие с нормативными актами	01.02.2022

	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	Обновлена информация в разделе "Структура и органы управления ОО"	01.03.2022
	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	Отредактирована информация в разделе "Платные образовательные услуги"	01.02.2022
	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	Удалена старая информация из раздела, добавлены отчеты об исполнении предписаний	01.02.2022
	Информация о формах обучения	01.02.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	В разделе "Образование" добавлена информация о формах обучения	01.03.2022
	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	Дополнен раздел "Образование" рабочими программами по обновленным ФГОС	01.02.2022
	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.02.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	В разделе "Документы" добавлен подраздел "Локальные нормативные акты"	01.02.2022

		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.02.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	Дополнена информация о местах осуществления образовательной деятельности в раздел "Образование"	01.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	В разделе "Образование" изменена информация о численности обучающихся по образовательным программам за счёт бюджетов разных уровней, размещено муниципальное задание на 2022-2024 гг.	01.02.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	Обновлена информация в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.02.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	опубликована информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе за счёт бюджетов разных уровней	01.02.2022

Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.03.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещены отчёты за 2020 год	01.03.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	Размещена ссылка на результаты независимой оценки качества оказания услуг на сайте bus.gov.ru	01.03.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Шапутько Марина Викторовна администратор сайта	Установлен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации на сайте bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.09.2022	директор Молоков А.А. заведующий хозяйством Зенков Л.А	В фойе школы установлены банкетки для посетителей. Для обучающихся-телевизор для просмотра социальных роликов. В раздевалках оборудованы полки для обуви.	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				

		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	директор Молоков Андрей Александрович	заключен договор с комплексным центром социального обслуживания населения о том, что будет предоставлено кресло-качалка по запросу ОО	01.06.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	директор Молоков Андрей Александрович	установлены поручни в санитарных комнатах	01.06.2023
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися	01.09.2023	директор Молоков Андрей Александрович	1. предусмотрено дополнительное питание для учащихся с ОВЗ 2. педагоги проучены (реализация ФГОС ОВЗ) 3. в ОО реализуются адаптированные образовательные программы	01.06.2023
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2023	директор Молоков Андрей Александрович	1. Закуплена звукоусиливающая аппаратура (колонки) 2. предупреждающие полосы желтого цвета есть на лестничных маршах	01.06.2023
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2023	директор Молоков Андрей Александрович	на входной группе ОО размещена текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	01.04.2024	директор Молоков Андрей Александрович	заключен договор с комплексным центром социального обслуживания населения о том, что при необходимости будет предоставлена услуга сурдопереводчика	01.06.2023
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	заместитель директора по УВР Манькова Екатерина Юрьевна	В ОО установлены новые входные двери. Около крыльца оборудована стоянка для инвалидов. Установлена кнопка вызова персонала.	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.09.2022	директор Молоков Андрей Александрович	Проведены тренинги для работников организации, направленные на развитие доброжелательности и вежливости. Поддерживается высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг.	01.09.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.09.2022	директор Молоков Андрей Александрович	Проведен педагогический совет, тренинг для педагогических работников. Поддерживаются на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственно оказание услуг.	01.09.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	директор Молоков Андрей Александрович	Проведены тренинги с педагогами, направленные на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм работы. Проведены заседания методических объединений "Взаимодействие учителя и ученика при использовании ЭО и ДОТ: риски и пути решения"	01.09.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.09.2022	директор Молоков Андрей Александрович	Размещение информации о результатах, достижениях школы на официальном сайте, в социальных сетях (заведена страница в контакте), СМИ. Организована работа с родительской общественностью по их информированию о результатах, достижениях школы.	01.09.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	директор Молоков Андрей Александрович	Информирование социума о жизни ОО через сайт, социальные сети. Проводятся ежеквартальные родительские собрания. Проведен косметический ремонт кабинетов. Закуплена мебель в рекреацию на 1 этаже.	01.09.2022

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	директор Молоков Андрей Александрович	Организовано педагогическое консультирование для родителей (законных представителей) по воспитанию детей. Осуществляется родительский контроль за организацией питания. Организовано своевременное информирование по вопросам образовательной деятельности на официальном сайте школы. Расширен спектр услуг дополнительного образования. Открыт центр детских инициатив, образовательный центр Точка роста	01.09.2022
--	---	------------	---------------------------------------	---	------------

Директор школы:



А. А. Молоков